



上海仁联劳务服务有限公司

企业详情

企业官方注册名称： 上海仁联劳务服务有限公司
 企业常用简称（英文）： RENLIAN GROUP (CHINA) CO., LTD
 企业常用简称（中文）： 仁联集团（中国）有限公司
 所属国家： 中国
 中国总部地址： 上海浦东新区陆家嘴浦东南路1271-1289号华融大厦17楼
 网址： http://www.rnghr.com
 所属行业类别： 灵活用工
 在中国成立日期： 2007年
 在中国雇员人数： 200

业务详情

1、主要客户所在行业： 互联网与游戏业、金融服务（如银行，保险，财富管理）、快速消费品、运输及物流、机械制造

2、曾服务过的客户案例：

客户案例一：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	一家致力于国内消费信贷服务的金融科技公司，利用预测筛选、自动决策等核心技术优势，提供价格合理、便捷安全的消费信贷服务。公司2001年起，以研发和提供风险管理技术为主营业务开展运营，总部位于上海，公司涉足网络借贷信息中介服务，业务范围覆盖全国20多个省及直辖市，仁联集团KA客户部，为其上海地区需要大量的电话催收员和客服人员。
具体服务内容	上海地区招聘电话催收员50人，客服中心人员50人，武汉电话催收员50。三个地区共计150人。该客户需要聘用数百多名人员，涉



	及。时间间隔很短——仅3个月。利用客户自身企业的人力资源部门的有限的现有资源，要在如此紧迫的时间内招募这么多员工，是一个巨大的挑战和机会。
服务成果	面临巨大压力和情况下，以最快的速度适应全新的挑战，以专业和高质量的方式交付，完成项目要求。你们积极进取、不畏艰难的工作态度给我留下了深刻的印象。你们的快速回应和全面负责，让我们建立对你们的信任，客户表示非常棒的职业生涯服务提供者。在提供数月的服务后，作业整体操作管理体系提升了50%，现有员工达到90左右。

客户案例二：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	国有
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	客户公司是一家集财险、寿险、资产管理、基金于一体的综合性金融保险集团。从2017年3月份开始，公司内部客服人员效率降低，接听率直线下降，造成人才大量短缺。无名额编辑，客户企业出于当下的业务需求，车险售后接听电话的客服人员100人。然而，相关总部对此却并没有正式名额编制的预算。
具体服务内容	利用客户自身企业的人力资源部门的有限的现有资源，包括了“端到端”的全程管理和人才招聘，即，从新的招聘请求的发出，直到每一新聘人员的入职，全程管理，全程负责。仁联集团KA客户部，通过岗位外包、服务流程外包向客户提供用于车险售后接听电话的客服人员100人。
服务成果	仁联集团通过高效招聘，售后投诉率大幅度下降，得到包括客户企业的人力资源部在内的各方的积极支持。最为重要的是，所有职位的招聘都按时、顺利完成。支持业务发展并减少团队工作压力，现有保留在职员工50人。

客户案例三：

所提供的服务类别	灵活用工
客户公司性质	民营
客户公司行业	生命科学（如医药，医疗器械等）
客户当时的需求	客户公司是中国大型室内文化游乐主题乐园行业新的发展模式开拓者。公司立足于包括室内主题乐园在内的所有游乐行业，提供行业内先进的设计理念和因地制宜配置高科技游乐设施设备，以及提供综合高效的运营管理专业团队或顾问团队等。单位缺乏人力资源管理经验。它的运行要依靠业务部门，至于所有成员日常的管理运作和人力资源的管理，则需要通过“外包”，利用外部



	资源来实现。提出公司的游乐园项目，需要管理员50人，进行现场管控。
具体服务内容	帮助解决自身企业的人才需求问题，可以灵活安排，使外包人才能够自由选择，若工作表现良好，则可成为客户企业的员工，强大的资源技术平台以及全国服务网络，我司在各省、直辖市均有办事处，做到中国地区全覆盖，因此具备相当高的及时响应率，为招聘游乐园管理人员50人。
服务成果	仁联集团推行RPO解决方案，现有保留的在职员工40左右，项目的管理效率以及公司的人员周转率大幅度提高，雇佣风险大幅度减少。妥善安排人才外包，使客户可以更好地促进业务的快速增长。加上我们已有多年的设施维护经验及相关资源的积累，卓越的资源、优秀的团队，并最终与客户形成长期合作，共建“战略合作伙伴”关系，共创“双赢”。

档案内容更新于2017年3月